



**BANCA INTESA**

**BANCA INTESA**

**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ВЕДУЩИМ БАНКОМ В СЕРБИИ**

Декабрь, 2011 года

# BANCA INTESA – ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ВЕДУЩИМ БАНКОМ В СЕРБИИ

## Кто мы такие...

- Номер 1 по **общим средствам** - 15,2% доли на рынке
- Номер 1 по **общему капиталу**
- Номер 1 по **общей сумме, предоставляемой клиентам** - 16,1% доли на рынке
- Номер 1 по **общим депозитам клиентов** - 16,0% доли на рынке
- Номер 1 по **общему количеству генерируемых доходов**

## В кратких словах, мы ...

- **Лидер в сфере работы с хозяйственными предприятиями. Находится между ведущими банками в сфере работы с населением.**
- Кроме этого, БИБ является **лучшим партнером государства** в процессе реализации правительственной программы по смягчению эффектов Всемирного финансового кризиса. БИБ предоставляет примерно 1/4 общего количества кредитов, по которым государство одобряет субвенции.
- **Лидер в области платежных карточек** - более 1.000.000 выданных карточек, самая большая сеть POS и банкоматов
- **Лидер в домашнем и валютном платежном обороте**, с большой долей в электронном банковском деле
- Более 3.000 сотрудников



## Награды

- Награды журнала **The Banker** (часть Financial Times группы) 4 года подряд лучший банк в Сербии, за период с 2008 по 2011 г.г.
- **Euromoney** Награда за превосходство в 2010 и 2011 г.г.
- Известный московский финансовый журнал, **Business New Europe**, назвал Banca Intesa лучшим Банком в центральной и восточной Европе в 2011 году
- Banca Intesa и его CEO получили большое количество наград от отечественных деловых и экономических учреждений и журнальных организаций

# BANCA INTESA AD BEOGRAD - ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ВЕДУЩИМ БАНКОМ В СЕРБИИ

У нас  
совместная  
амбиция  
успеть.  
Лучшие  
результаты и  
успех  
зависят от  
ясной визии  
и стратегии.

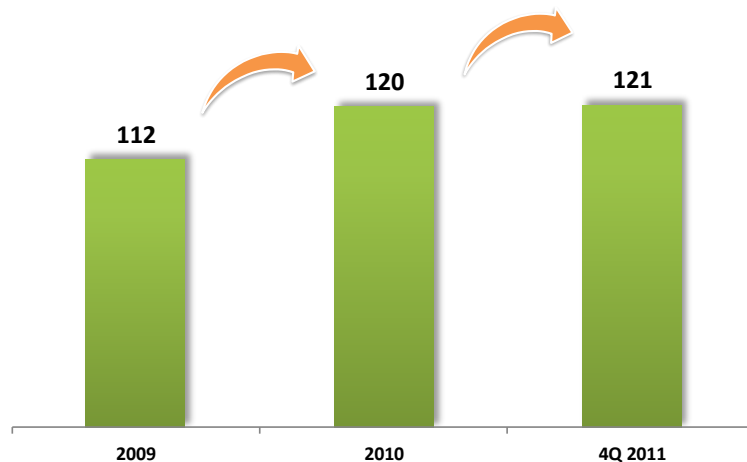
- Banca Intesa Beograd – ведущий банк на отечественном рынке, **надежный партнер более 1.540.000 клиентов в сегменте работы с населением и хозяйственными предприятиями.**
- Исходя из нашего опыта, компетенции и стремления предоставлять превосходные услуги, мы фокусируемся на **обеспечении оптимального решения** финансовых потребностей наших клиентов, независимо от того, идет ли речь о физических лицах, малом бизнесе, крупных хозяйственных субъектах, учреждениях или правительстве.
- В условиях нынешнего динамического роста сербского финансового рынка и окружения, конкурентоспособность которого постоянно повышается, Banca Intesa постоянно совершенствует свою стратегию, в качестве части группы Intesa Sanpaolo.
- Учитывая возможности роста сербского рынка, наша миссия заключается в сохранении позиции одной из ведущих финансовых учреждений, постоянном увеличении дохода наших акционеров, сотрудников, клиентов, а также нашего общественного окружения.
- **Наша главная цель – стать в Сербии банком, который выбирает подавляющее большинство клиентов.**



**BANCA INTESA**

# BANCA INTESA – ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ВЕДУЩИМ БАНКОМ В СЕРБИИ

Клиент  
является  
побудите  
льной  
силой  
того, что  
мы  
делаем...



- Банк обеспечивает своим клиентам возможность ознакомиться с промышленностью, опыт, оптимальную модель услуг, всеобъемлющие решения и компетентность.

*Количество клиентов в области работы с хозяйственными предприятиями - 000*

Мы понимаем и знаем клиента, прогнозируем и отвечаем его потребностям. В ходе работы мы преследуем следующие цели:

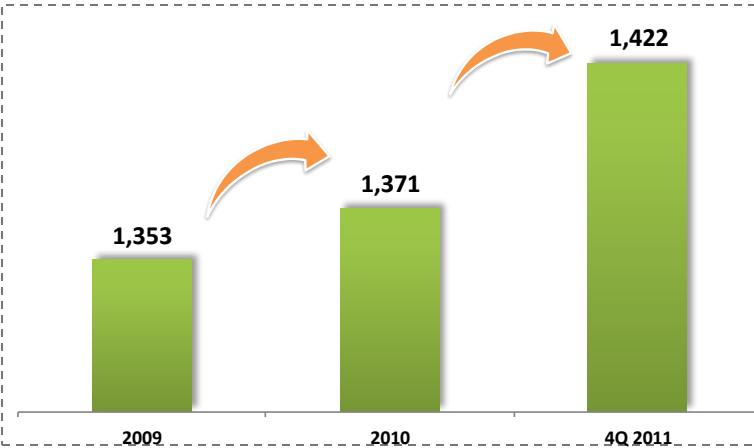
- Мы предоставляем максимальный выбор и высшее качество продуктов и услуг, сформированных в соответствии с потребностями каждого клиента.
- Мы выполняем ожидания клиентов, и предоставляем консультации и помощь с добавленной стоимостью
- Мы развиваем и поддерживаем долгосрочные связи путем активного изучения обратной информации клиентов с целью создания доверия и лояльности.
- Мы пользуемся командной работой, чтобы использовать все свои способности и ресурсы, и чтобы полностью удовлетворить все потребности своих клиентов, которые постоянно меняются.



**BANCA INTESA**

# BANCA INTESA – ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ВЕДУЩИМ БАНКОМ В СЕРБИИ

Banca Intesa – лидер на рынке в сегменте работы с физическими лицами и МБ



- Количество физических лиц, которым банк предоставляет услуги - более 1.420.000.

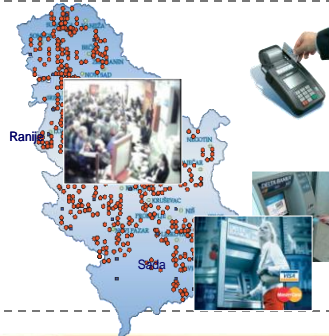
Количество клиентов указано в 000

Привлекательное и инновационное предложение продуктов



- Предлагаемые услуги сконцентрированы на наличные, потребительские кредиты и жилищные кредиты.
- Кроме этого, нами предлагаются и привлекательные пакеты счетов, включающие оплату, сберегательные счета и дебетовые карточки. Благодаря этому, клиенты Banca Intesa могут пользоваться полным ассортиментом банковских услуг, удовлетворяющим потребности современного человека.

Актуализация и гибкие каналы дистрибуции



- Большое распространение сети в Сербии
- Лидер по количеству POS терминалов (более 19.367) и ATM (295)
- Banca Intesa – в течение длительного периода времени лидер электронного банковского дела и использования платежных карточек.

# BANCA INTESA – ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ВЕДУЩИМ БАНКОМ В СЕРБИИ

Наша  
сеть

- Деятельность мы осуществляем через сеть во всей стране, чтобы иметь возможность предоставления консультаций и продажи наших продуктов всем группам клиентов – в сегменте населения, Малого бизнеса и хозяйственных предприятий. Мы работаем во всех крупных городах в Сербии, в которых у нас имеется 208 местных отделений.
- Банк является лидером по количеству POS терминалов и банкоматов, а также по современным каналам дистрибуции (e-banking, SMS и телефонное банковское дело).



BANCA INTESA

**Стратегия  
для  
будущего  
–  
стремлен  
ие  
добиться  
большего**

- Динамический рост объема деятельности, доли на рынке, и доходов,
- Осуществление деятельности в организованном порядке, фокусирование на повышение эффективности и результативности, с обеспечением концентрации ресурсов на все бизнес возможности,
- Управление рисками и капиталом, с целью обеспечения эффективного использования и соответствующего дохода от акционерного капитала
- Максимальное развитие таланта сотрудников и лидерства, с целью обеспечения лучших результатов, благодаря:
- Инициированию и активной поддержке проектам развития, в целях обеспечения общего процветания экономических и социальных возможностей.

